

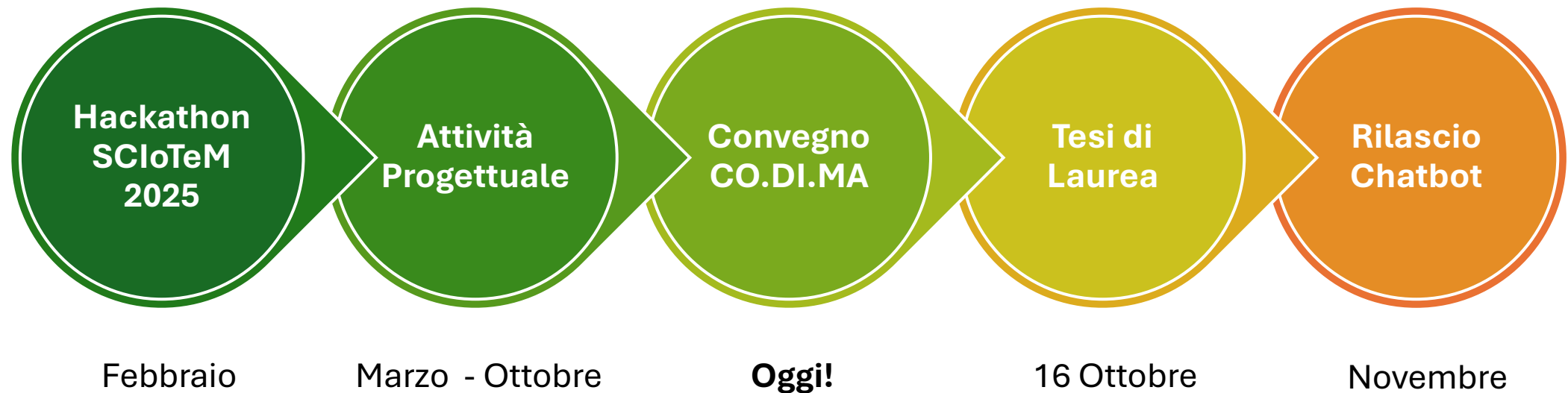
Chatbot CO.DI.MA: Sviluppo di una Applicazione Innovativa per l'Accesso ai Servizi

Marco Mamei

Università di Modena e Reggio Emilia

Ingegneria Informatica – sede di Mantova

Le tappe verso il Chatbot CO.DI.MA



Hackathon SCloTeM 2025



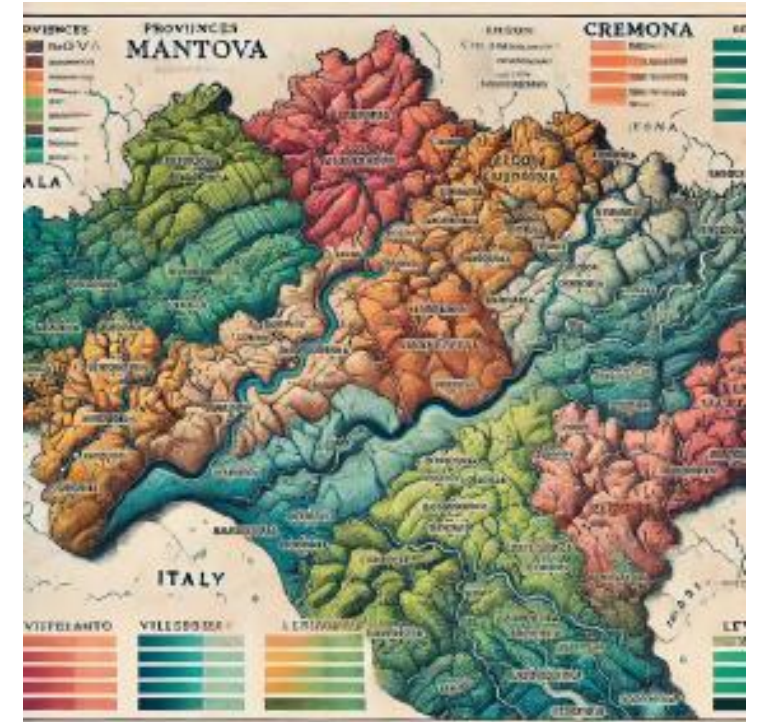
La Challenge CO.DI.MA

- Facilitare la consultazione di preventivi assicurativi.
- Accesso semplificato alle condizioni contrattuali.
- Visualizzazione rischi territoriali per supportare la difesa attiva.
- Suggerimenti agronomici per migliorare la resilienza delle colture



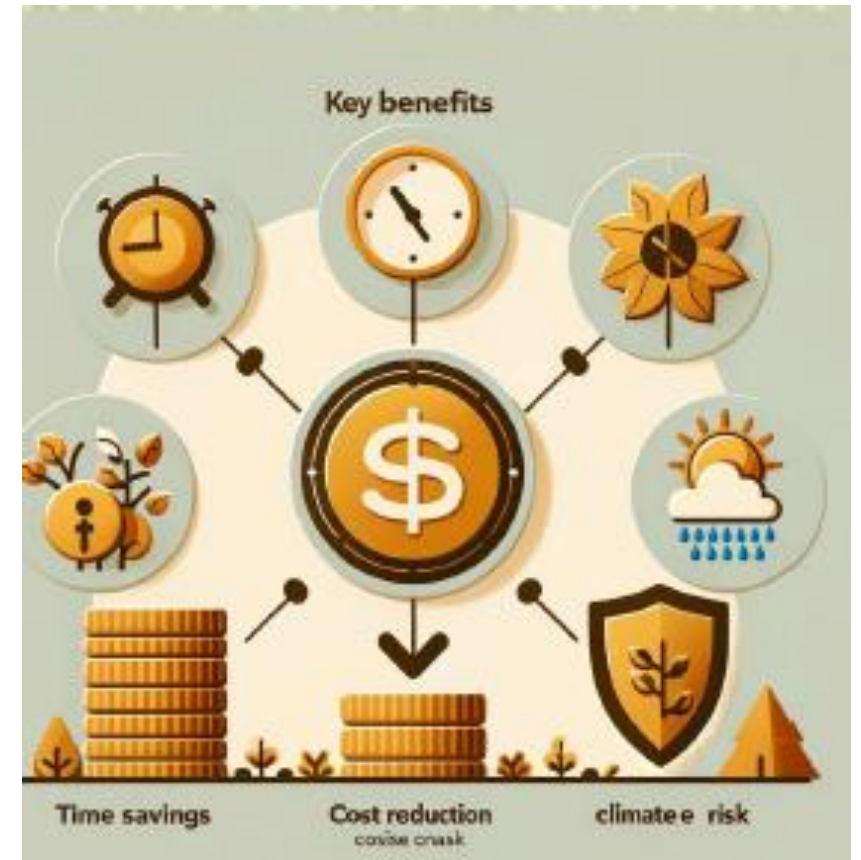
La Challenge CO.DI.MA

- Riprendere i contenuti pubblicati sul sito del Consorzio rendendoli maggiormente fruibili
- Proporre preventivi comparati
- Accesso diretto ai dettagli contrattuali per polizze selezionate
- Integrare nella app una mappa interattiva che mostri il livello di rischio associato a diversi territori



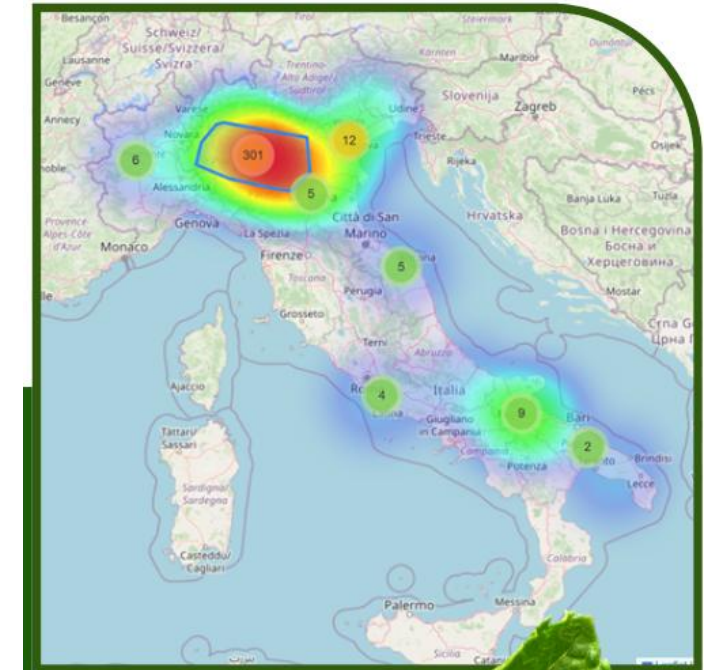
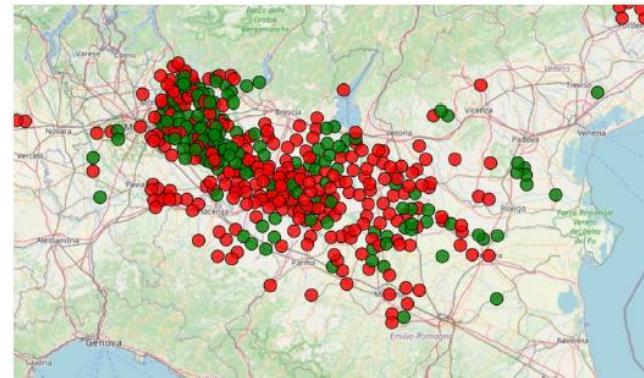
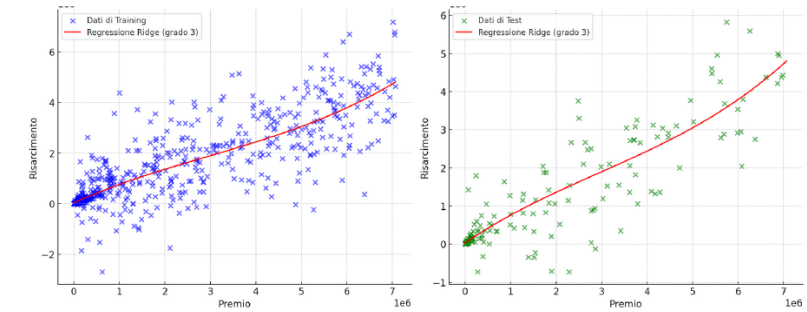
La Challenge CO.DI.MA

- Accesso facilitato a preventivi e informazioni assicurative.
- Maggiore consapevolezza dei rischi climatici e ambientali.
- Strumenti di supporto per una gestione più resiliente delle colture.



Le Soluzioni

- Focus su App
- Mappe
- Analisi Dati



Esito dell'Hackathon



Il Progetto

- Estendere i risultati dell'hackathon
- Focus su usabilità e semplicità
- Estendibilità continua
- Database integrato



Lo Sviluppo

- Canale whatsapp
 - Chatbot
 - Umano
- Accesso database CO.DI.MA
- Applicazione AI per analisi dei testo
 - OpenAI - ChatGPT



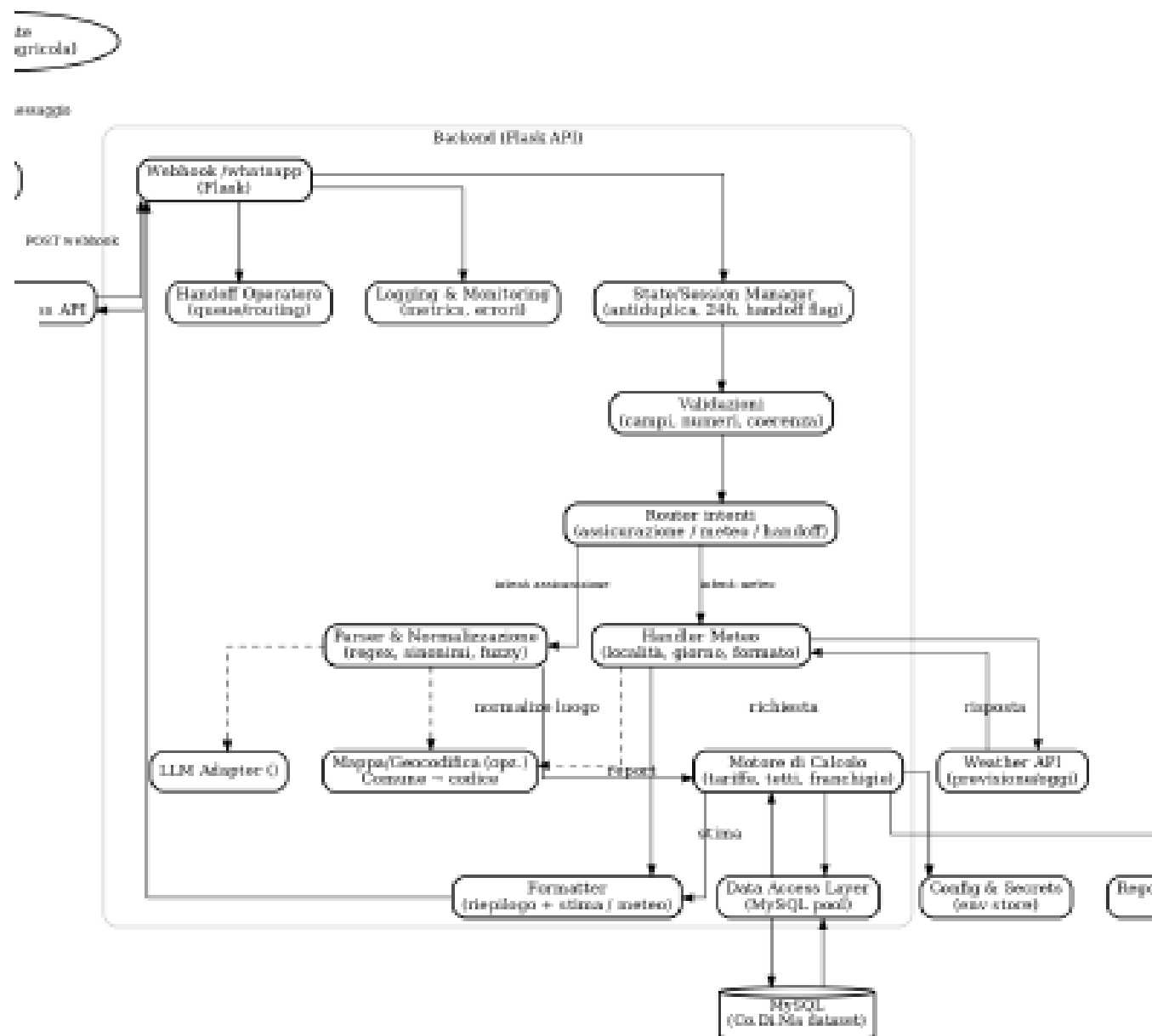
```
preventivi = []
for dati in compagnie.values():
    if dati['agev'] > 0:
        costo = valore * (dati['agev'] + dati['non_agev']) / 100
        imposta = valore * (dati['non_agev'] / 100) * Decimal("0.05")
        costo_finale = costo + imposta
        contributo_calc = valore * (dati['agev'] / 100) * coeff
        contributo_finale = min(contributo_calc, contributo_cap)

        preventivi.append({
            "compagnia": dati['nome'],
            "eventi": " ".join(EVENT_DESCRIPTIONS.get(e, e) for e in dati['eventi']),
            "valore": valore,
            "tariffa_agevolata": dati['agev'],
            "tariffa_non_agevolata": dati['non_agev'],
            "contributo": contributo_finale,
            "costo_finale": costo_finale,
            "stima_min": costo_finale * Decimal("0.9"),
            "stima_max": costo_finale * Decimal("1.1"),
        })

return {
    "valore": valore,
    "prezzo_unitario": prezzo_unitario,
    "eventi_coperti": eventi_descr,
    "preventivi": sorted(preventivi, key=lambda x: x['costo_finale'])
}
```

Funzionalità

- Informazioni normative
- Mappa vulnerabilità
- Meteo
- **Assicurazione / Preventivi**
- Estendibilità continua



Risultato

- Un nuovo canale intelligente per l'accesso alle informazioni CO.DI.MA
- Esperienza utente semplificata (24/7, linguaggio naturale)
- Riduzione del carico sugli uffici



Lancio Chatbot – Novembre

- Hosting applicazione su server cloud
- Collegamento chatbot a numero CO.DI.MA
- Rilascio chatbot e diffusione
- Miglioramento continuo

Sviluppi Futuri - Personalizzazione

- Accesso alle informazioni di un singolo utente
- Definire il profilo utente ed elaborare un preventivo adatto al singolo cliente
- Definire il profilo utente ed elaborare un supporto agronomico coerente con il profilo dell'utente: consigli pratici per la difesa attiva delle colture, basati su dati climatici e di suolo specifici per la zona dell'utente.